

Conseiller support logiciel de comptabilité



Envie de défis et d'être utile au monde agricole? Vous êtes au bon endroit! SIGA est spécialisée dans le développement, la vente et le support de logiciels agricoles depuis 1981. Chez SIGA, nous pouvons compter sur près de 5000 clients qui utilisent nos logiciels et pour lesquels nous devons nous assurer de leur satisfaction et de leur fidélité.

Joignez-vous à une équipe où il fait bon travailler! Ce qui nous rend vraiment très fiers, c'est que chaque employé est acteur du développement de l'entreprise et aussi de sa propre évolution! Rejoignez-nous pour partager le progrès, cultiver l'ambition et révéler votre talent dans une entreprise où nous prenons plaisir à travailler, en toute simplicité!

VOS RESPONSABILITÉS

Le service à la clientèle chez SIGA, c'est 12 techniciens dont le travail est centré sur la qualité. Nous apportons une réponse sur mesure aux exploitants agricoles, professionnels, agronomes et cabinets comptables qui utilisent nos logiciels.

- Accompagner les clients par téléphone et par courriel dans l'utilisation de leurs logiciels;
- Recueillir et analyser les besoins des clients en tenant compte de l'urgence et de la complexité de leurs demandes, afin de les transférer aux personnes ayant l'expertise nécessaire;
- Effectuer un diagnostic des problèmes et les résoudre à distance;
- Documenter chaque appel et assurer un suivi des appels avec les clients;
- Participer à l'élaboration de support pédagogique;
- Partager vos connaissances et supporter l'équipe lors de demandes particulières des clients.

VOS ÉVOLUTIONS

Rejoindre notre entreprise, c'est la garantie d'une formation continue et d'un management de proximité. Notre politique RH vous garantit un accompagnement régulier pour vous faire progresser et évoluer vers de nouvelles missions en fonction de votre projet. Nous vous garantissons une diversité dans vos missions au fur et à mesure que vous progresserez dans vos apprentissages.

CE QU'IL VOUS FAUT

- Un diplôme d'études collégiales ou une formation en comptabilité ou une combinaison de formations et d'expériences jugées pertinentes;
- Une bonne connaissance de l'environnement Windows et des logiciels de la Suite Office 365;
- Avoir le souci d'assurer la satisfaction de la clientèle;
- Avoir la capacité à travailler en équipe afin d'atteindre des objectifs établis.

EST UN ATOUT

- Connaître SigaFinance ou un autre logiciel comptable;
- Avoir 2 ans d'expérience en service à la clientèle en support informatique;
- Avoir une connaissance du domaine agricole;
- Être bilingue (français-anglais)

CONDITIONS PROPOSÉES

Poste à temps plein : 37,5 h par semaine (à pourvoir dès que possible)

Rémunération : À discuter selon expérience.

Avantages : Allocation-santé, Congés de maladie, Télétravail, Activités d'entreprises, etc.

Dans le cadre de notre politique RH, nous étudions, à compétences égales, toutes candidatures dont celles de personnes en situation de handicap.

CANDIDATURE

Pour soumettre votre candidature, faites parvenir votre CV par courriel à Patrice Biron, agr. à patrice.biron@siganet.net ou sur notre site web : <https://siganet.net/fr/jobs>.

SIGA grandit et fait grandir ses collaborateurs. Optez pour une entreprise qui vous fera confiance et vous permettra d'évoluer.